

Т. А. Пазняк, Е. С. Аршавская

## ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ШКОЛЬНИКОВ В КОНТЕКСТЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ

В традиционной системе воспитания реакция педагогов на проблемы школьников имеет, в основном, стихийный, ситуативный характер. Учителя в большинстве случаев реагируют только на внешне проявляющиеся действия и поступки учеников.

Такого рода деятельность педагогов страдает односторонностью и, как правило, носит характер вмешательства. Форма помощи при этом не всегда адекватна намерениям, и часто превращается в назидание, приказ, угрозу, что может вызвать лишь ответную грубость, неподчинение или лень, апатию.

Помощь, проявляющаяся как вмешательство, исключает активное участие другого субъекта взаимодействия (ребенка) и потому непродуктивна. Внутренний конфликт, как правило, игнорируется педагогом. В результате у ребенка возникает потребность защититься от учителя, приспособиться к ситуации.

Вот почему педагогическая система, ориентированная на ребенка, имеет дело не только с внешними проявлениями, но и с его внутренними мотивами, устремлениями, потребностями. И задача педагога состоит в нахождении средств и способов, позволяющих ребенку раскрыть личностный потенциал, а для этого нужно понять проблемы ребенка, не навязывая ему своих стереотипов.

Мысли о необходимости поддержки растущего человека содержатся в трудах многих педагогов и психологов: К.Д. Ушинский, А.С. Макаренко, И.П. Иванов, Ш.А. Амонашвили, А.В. Мудрик, В.П. Бедерханова, А.А. Галицких, И.Д. Демакова, В.А. Караковский, С.Д. Поляков, А.Н. Тубельский, М.П. Черемных, В.Т. Кабуш и др. Выделение этой проблемы в особую сферу целенаправленной педагогической деятельности было осуществлено О.С. Газманом.

Под педагогической поддержкой понимается деятельность профессиональных педагогов по оказанию превентивной и оперативной помощи детям в решении их индивидуальных проблем, связанных

с физическим и психическим здоровьем, общением, с успешным продвижением в обучении и, наконец, с жизненным и профессиональным самоопределением [1].

Уточняя и корректируя правила деятельности педагога в контексте педагогической поддержки, Н.Б. Крылова называет нормы поддержки, которые должны быть заложены в профессиональной позиции учителя (воспитателя). К ним она относит:

- любовь к ребенку, безусловное принятие его как личности, душевная теплота, отзывчивость, умение видеть и слышать, сопереживать, милосердие, терпимость и терпение, умение прощать;
- приверженность к диалоговым формам общения с детьми, умение говорить по-товарищески, умение слушать, слышать и услышать;
- уважение достоинства и доверие, вера в миссию каждого ребенка, понимание его интересов, ожиданий и устремлений;
- ожидание успеха в решении проблемы, готовность оказать содействие и прямую помощь при решении проблемы, отказ от субъективных оценок и выводов;
- признание права ребенка на свободу поступка, выбора, самовыражения; признание воли ребенка и его права на собственное волеизъявление (право «хочу» и «не хочу»);
- поощрение и одобрение самостоятельности, независимости и уверенности в его сильных сторонах, стимулирование самоанализа; признание равноправия ребенка в диалоге и решении собственной проблемы;
- умение быть товарищем для ребенка, готовность и способность быть на стороне ребенка (выступая в качестве символического защитника и адвоката), готовность ничего не требовать взамен;
- собственный самоанализ, постоянный самоконтроль и способность изменить позицию и оценку/самооценку.

Особое внимание на уровне законопроектных решений уделяется детям, подвергшимся насилию, небрежному обращению, неудовлетворению основных жизненных потребностей, а также детям-беженцам, детям – жертвам торговли людьми, сиротам и инвалидам. За последние годы увеличилось количество детей с заболеваниями нервной системы и психическими расстройствами во всех возрастных группах. У детей наблюдаются пограничные формы психических нарушений – агрессия, страхи, капризы, замкнутость, аутизм. Вместе с тем мы считаем необходимым акцентировать внимание на том, что все дети без исключения нуждаются в педагогической поддержке, независимо

от возраста, образовательного учреждения, в которых они находятся и от условий семейного воспитания.

Работа коллективов образовательных учреждений в этом направлении показывает, что решение индивидуальных проблем ребенка может осуществляться как непосредственно, так и опосредованно, иметь формы индивидуальной и групповой работы, носить превентивный и оперативный характер.

С целью анализа представлений и потребностей школьников в педагогической поддержке мы использовали анкету для выявления самочувствия ученика в коллективе, разработанную В.Т. Кабушем. Исследование было проведено 14.02.2010 г. на базе СОШ № 9 г. Мозыря, выборка составила 70 учащихся 5-х классов.

Учащиеся рассчитывают на поддержку учителя в следующих ситуациях: при изучении новой темы – 52%; при решении конфликтов со сверстниками – 44%; при ссорах с родителями – 4%. При выборе решения в сложных жизненных обстоятельствах обращаются за помощью: к родителям – 57%; к друзьям – 26%; к психологу – 6%; к учителю – 4%; к другим лицам – 1%; не знают, к кому обратиться за помощью, – 6% опрошенных. В первую очередь делятся успехами и неудачами в учебе подростки с: родителями – 43%; одноклассниками, сверстниками – 37%; учителями – 10%; другими лицами – 6%; с руководителем кружка – 1%; не знают, с кем поделиться, – 3% респондентов. Чаще обижают или неадекватно оценивают поведение: учителя – 43%; родители – 30%; сверстники – 20%; руководитель кружка – 3%; другие лица – 4%. По мнению учащихся, лучше всех к ним относятся и понимают: родители – 46%; прародители – 36%; учителя – 12%; друзья – 3%; другие лица – 3%.

Таким образом, подростки рассматривают учителя как важного субъекта их жизнедеятельности и ожидают от него помощи прежде всего в учебной деятельности, урегулировании взаимоотношений с одноклассниками и не считают целесообразным его вмешательство во внутрисемейные конфликты. Однако педагоги чаще являются и источником обид и незаслуженных замечаний в сравнении с родителями и даже сверстниками. Наблюдается парадоксальная ситуация: главным «обидчиком» учащихся является педагог, хотя именно он должен являться их защитником и сторонником в рамках гуманистической образовательной парадигмы. Обращает на себя внимание и тот факт, что безусловно принимают, понимают и поддерживают школьников их прародители. Настороженность педагогов и родителей должна вызвать пусть и относительно небольшая группа подростков, которые не знают, к кому обратиться в сложной ситуации, не могут назвать лиц, с которыми они могли бы разделить как успехи, так и неудачи.

В особой ситуации риска находятся младшие школьники, так как именно им необходимо быстро адаптироваться к сложным условиям школьной жизни при физически незрелом организме. Учебные нагрузки, несоответствие внешних требований психофизическим возможностям учащихся, низкий уровень психологической готовности к школе обуславливают пребывание учащихся в условиях стресса. Причинами эмоционального неблагополучия у младших школьников могут быть: срыв первичного стереотипа поведения, неправильное построение режима, неадекватные воспитательные приемы, отсутствие необходимых условий для игры и единства требований к ребенку, неспособность справиться с учебной нагрузкой, некорректное отношение учителя, непринятие детским коллективом. В этой ситуации все более осознается необходимость в педагогической поддержке учащихся начальной школы.

Успешность такого взаимодействия возможна при соблюдении следующих условий:

1. Согласие ученика на помощь и поддержку, т. е. школьник либо сам просит о помощи, либо не отвергает, когда предлагают. Здесь очень важно доверие ребенка к учителю. Между тем учителя начальных классов могут испытывать трудности в выражении любви к младшему школьнику. Так, у педагога может появиться иллюзия (неверная установка) «материнской любви» по отношению к младшему школьнику, когда учитель чрезмерно опекает своих подопечных, выискивает отрицательные качества (нежелание учиться, склонность нарушать дисциплину и т. п.). В результате такого отношения ребенок становится строптивым, теряет охоту учиться, у него вырабатывается неприязнь и враждебность, что в итоге и рождает нежелание получать какую-либо помощь от учителя. Только при полном доверии к взрослому помощь будет принята ребенком и, возможно, станет импульсом к активной внутренней работе.

2. Приоритет ребенка в решении собственных проблем, т. е. педагог помогает осознать суть проблемы, предлагает свою помощь в поисках ее решения или оказывает косвенное влияние на самостоятельные действия ученика.

3. Соблюдение принципа конфиденциальности крайне важно для доверительного общения с детьми, особенно при проведении диагностических методик и индивидуальных бесед.

4. Доброжелательность и безоценочность, т. е. педагог идет «от ребенка»: он не сравнивает его действия с действиями других учеников, а пытается понять и услышать голос каждого школьника, причины его трудностей и проблем. Оценка же учителем того или иного шага или поступка учащегося может восприниматься им как неприятие или критика, что, в свою очередь, может привести к закрытости.

5. Защита прав и интересов ученика на всем пространстве его жизни подразумевает, что учитель в любых обстоятельствах держит сторону ребенка. Даже когда тот нарушает общепринятые нормы, воспитатель ищет возможности смягчить наказание, имея в виду, что ребенок более, чем взрослый, имеет право на ошибку.

Педагогическая поддержка младшего школьника может иметь формы индивидуального и группового взаимодействия учителя и детей, носит превентивный (профилактический) и оперативный (срочный) характер. Стоит отметить, что общим для всех групп детей с эмоциональными нарушениями является то, что неадекватные реакции у каждого ребенка носят защитный, компенсаторный характер (И.В. Дубровина). При этом младший школьник находится в большой эмоциональной зависимости от учителя и других значимых взрослых, поэтому учителю начальных классов важно совместно с психологом и социальным педагогом выявлять причины эмоционального неблагополучия учеников, помнить о психологических особенностях этого возраста и способствовать его социализации.

6. Включение учащихся в коллективные творческие дела, в ходе которых может быть оказана разного рода поддержка в развитии способностей, интересов и склонностей.

Одной из наиболее распространенных и серьезных педагогических проблем в психологии является проблема неуравновешенности учащихся младших классов. Педагоги не всегда знают, как себя вести с чрезмерно упрямыми, обидчивыми, драчливыми школьниками или, например, с детьми, слишком болезненно переживающими любое замечание, плаксивыми и тревожными.

В этих ситуациях можно использовать индивидуальные формы педагогической поддержки: индивидуальные беседы, различные педагогические техники и приемы, направленные на коррекцию эмоционального состояния и поведения детей.

Важным моментом в учебно-воспитательном процессе в начальной школе, на наш взгляд, является реализация педагогических техник и приемов, которые помогают детям чувствовать себя комфортно в учебно-воспитательном процессе. Ниже приведем их примеры.

Техника создания у ребенка субъективного переживания успеха при выполнении учебного задания, формирования навыков поведения может включать следующие приемы: снятие страха («Ничего страшного...»); скрытая инструкция («Ты же помнишь, что...»); авансирование («У тебя получится»); персональная исключительность («Только у тебя и может получиться...»); усиление мотива («Нам это нужно для ...»); педагогическое внушение («Приступай же!»); высокая оценка детали («Вот эта часть у тебя получилась замечательно...»).

Техники экстренного педагогического воздействия в ситуации привлечения ребенком внимания учителя [2]:

1. Техника «Минимизация внимания». Приемы:
  - ✓ Игнорируйте демонстративное поведение.
  - ✓ Контакт глазами.
  - ✓ Становитесь рядом.
  - ✓ Вставляйте имя ученика в текст объяснения урока.
  - ✓ Посылайте секретный знак.
  - ✓ Посылайте письменные замечания.
2. Техника «Делайте неожиданности». Приемы:
  - ✓ Выключите свет.
  - ✓ Издайте музыкальный звук.
  - ✓ Говорите громким голосом.
  - ✓ Измените голос.
  - ✓ Говорите со стеной (или с портретом).
  - ✓ Временно прекратите вести урок.
3. Техника «Как помочь ученикам почувствовать свою интеллектуальную состоятельность». Приемы:
  - ✓ Делайте ошибки нормальным и нужным явлением.
  - ✓ Формируйте веру в успех.
  - ✓ Концентрируйте внимание на уже достигнутых в прошлом успехах.
  - ✓ Делайте процесс обучения осязаемым.
  - ✓ Отмечайте достижения.

Данные приемы помогут преодолеть трудности, возникающие у младших школьников, и будут способствовать продуктивному развитию личности.

Педагоги средней общей образовательной школы, на наш взгляд, не вполне готовы к выполнению функций педагогической поддержки ребенка, нуждающегося в ней. Идея, принципы и методы педагогической поддержки ребенка продолжают оставаться инновационной проблемой для учреждения образования, поэтому, актуальны задачи расширения разных форм подготовки и переподготовки педагогов на основе определения квалификационных требований к реализации данной технологии.

#### Литература

1. Степанов, Е.Н. Педагогу о современных подходах и концепциях воспитания / Е.Н. Степанов, Л.М. Лузина. – М.: ТЦ Сфера, 2003. – С. 61–68.
2. Хорова, О. Социально-педагогическая поддержка школьника в трудной ситуации / О. Хорова // Воспитание школьников. – 2005. – № 8. – С. 30–35.