

СПЕЦИФИКА УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ПОДРОСТКОВ

Ю.О. Кузьменко (УО МГПУ им. И.П. Шамякина)

Научный руководитель – Е.П. Дыгун, старший преподаватель

В процесс межличностного взаимодействия в подростковом возрасте часто возникают противоречия и конфликты в различных системах отношений. В тоже время, для гармоничного развития личности необходимы благоприятные социально-психологические условия, способствующие оптимальному поведению в конфликтном взаимодействии. Проблемы конфликтов и их урегулирования анализируются в работах Р.Х. Шакурова и Б.С. Алишева, А.С. Чернышева, Г.И. Козырева, О.Н. Громовой, А.Я. Анцупова и др.

Цель нашей работы – выявить уровень конфликтности учащихся-подростков и стили их поведения в конфликте, привести некоторые рекомендации по урегулированию конфликтов в межличностном взаимодействии подростков.

Подросткам трудно самостоятельно найти оптимальные способы предупреждения и урегулирования конфликтов. Ответственность за конструктивное разрешение конфликтов берут на себя взрослые, а в педагогическом взаимодействии – учитель. Чтобы урегулировать конфликт, педагогу нужно, в первую очередь, выявить уровень конфликтности учеников. С помощью анкеты «Конфликтная ли Вы личность» проведенной нами в 8 «А» классе в средней школе № 13 г. Мозыря, было выявлено два полярных психологических типа учащихся. В исследовании принимали участие 18 школьников. К первому типу относятся те ученики, которые избегают конфликтов – 9 человек (50%). Второй тип образуют ученики, которые конфликтны, если нет другого выхода – 9 (50%) человек. Учеников, которые являются конфликтными личностями нами не выявлено (0%).

Независимо от того, что явно конфликтных личностей среди учащихся не выявлено, достаточно большой процент составляют учащиеся, которые все же выбирают конфликтное взаимодействие, если нет другого выхода. Конфликтность, как личностная черта проявляется в стиле поведения. Для исследования стратегии поведения в конфликтной ситуации мы использовали тест Томаса-Килмена. Анализ результатов теста «Определение стиля поведения в конфликте» Томаса-Килмена показал, что среди 18 учеников 8 «А» класса распространены все стили поведения личности в конфликте: конкуренция, сотрудничество, компромисс, уклонение и приспособление. Доминирующим стилем поведения учеников является стиль приспособления (50%), четырем ученикам характерен компромиссный стиль поведения (22,2%), мало характерным стилем поведения личности в конфликте является конкуренция (11,1%) и уклонение (11,1%), в единственном случае встречается стиль поведения личности в конфликте сотрудничество (5,6%).

Таким образом, к сотрудничеству, как идеальной стратегии поведения в конфликте стремятся только 5,6% учащихся. 50% не разрешают конфликт вообще, а выбирают стиль приспособления, что чаще всего приводит к развитию новых конфликтов и еще большей силы.

В подростковом возрасте конфликт – это часто встречающаяся ситуация. Во взаимодействии необходимо строить свое поведение так, чтобы предупредить возможные противоречия, не доводя их до конфликта. В ситуациях возникновения конфликтов нужно его умело разрешать. Для успешного урегулирования конфликтов в межличностном взаимодействии подростков можно привести следующие рекомендации: а) воспринимать ситуацию такой, какая она на самом деле; б) не делать поспешных выводов; в) при обсуждении следует анализировать мнения противоположных сторон, избегать взаимных обвинений; г) научиться ставить себя на место другой стороны; не давать конфликту разрастись; д) проблемы должны решаться теми, кто их создал; е) уважительно относиться к людям, с которыми общаешься; ё) всегда искать компромисс и стремиться к сотрудничеству; ж) преодолеть конфликт может общая деятельность и постоянная коммуникация между общающимися.

Литература

1. Данилова, Н.Н. Мастер-класс «Формула решения школьных конфликтов» / Н.Н. Данилова // Классный руководитель. – 2009. – № 5. – С. 97–98.
2. Самоукина, Н. Педагогический конфликт / Н. Самоукина // Народное образование. – 1993. – №4. – С. 71–74.