

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ УЧИТЕЛЯ ОБСЛУЖИВАЮЩЕГО ТРУДА КАК СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

Харитончук И. О. (УО «МГПУ им. И. П. Шамякина»)

Научный руководитель – А. А. Клевжиц, ассистент

Динамично развивающееся общество, меняющаяся система образования предъявляют на сегодняшний день к учителю совершенно иные требования, чем несколько лет назад. Современный учитель должен быть культурной, интеллигентной, духовной, конкурентоспособной, творческой, саморазвивающейся личностью. В ряду этих качеств одним из важнейших, которыми должен обладать учитель, является коммуникативная компетентность.

Коммуникативная компетентность – это, прежде всего, знания учителя о способах целенаправленного использования речевых средств для решения задач педагогического общения. Она отражает уровень владения необходимыми знаниями и умениями. Коммуникативная компетентность является сердцевинной профессионализма учителя, потому что общение с детьми составляет сущность педагогической деятельности. Она имеет сложную структуру, складываясь из определенной системы научных знаний и практических умений. Проблема изучения коммуникативной компетентности будущего учителя обслуживающего труда и её разработка имеют важное значение в повышении уровня успешности педагогической деятельности. Проблема развития коммуникативных умений волнует как психологов, так и педагогов, которые знают, как нелегко бывает современным ученикам, особенно первоклассникам, адаптироваться к школе, найти общий язык с педагогом и сверстниками. А между тем, перед учениками и учителем стоят непростые задачи, от решения которых зависит не только успешность в обучении, общении с одноклассниками, но и эмоциональное отношение к школьной жизни, психологическое и физическое состояние первоклассников. Коммуникативные умения есть способность ставить и решать определенные типы

коммуникативных задач: определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнера (партнеров), выбирать адекватные стратегии коммуникации, оценивать успешность коммуникации, быть готовым к изменению собственного речевого поведения. Все перечисленное есть не что иное, как необходимые условия успешной коммуникации.

Таким образом, каждый учитель обслуживающего труда должен обладать коммуникативной компетентностью, благодаря которой он может заинтересовать, увлечь, подтолкнуть ученика на новые достижения. Учитель должен знать, как необходимо целенаправленно использовать речевые средства для реализации педагогического общения.