

УДК 378.016 : 37.013.42

**Т. В. Палиева**

Кандидат педагогических наук, доцент,  
заведующий кафедрой педагогики и психологии,  
УО МГПУ им. И. П. Шамякина, г. Мозырь, Республика Беларусь

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КАК ФАКТОР РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

*В статье рассматривается сущность понятия «социально-педагогическое взаимодействие» и раскрывается его специфика относительно профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Обобщается опыт применения профессионально-моделирующего обучения на примере преподавания учебной дисциплины «Социально-педагогическое взаимодействие». Предложена классификация методов и технологий профессионально-моделирующего обучения.*

*Ключевые слова: социально-педагогическое взаимодействие, специалист по социальной работе, профессионально-моделирующее обучение.*

**Введение**

Развитие системы социальной защиты и социальной работы в Республике Беларусь обусловило необходимость подготовки специалистов высшей квалификации для данной сферы. В учреждении образования «Мозырский государственный педагогический университет имени И. П. Шамякина» осуществляется подготовка кадров по направлению специальности «Социальная работа (социально-педагогическая деятельность)». Данная специальность готовит кадры с квалификацией «Специалист по социальной работе-педагог». Специфика подготовки специалистов данного профиля заключается в необходимости интеграции широкого круга наук, таких, как педагогика, психология, социология, юриспруденция и др. и их практического применения в решении разнообразных социальных проблем человека. Многообразие и сложность современных социальных проблем, эффективная реализация функции помощи и поддержки человека в трудной жизненной ситуации требует высокой профессиональной и психологической готовности специалистов. Осуществление качественной социальной работы с различными категориями граждан во многом будет зависеть от того, насколько хорошо специалист овладел умениями и навыками организации межличностного продуктивного взаимодействия. Применение социально-психологических технологий решения проблем различных категорий населения, нуждающихся в помощи и социальной поддержке, реализация диагностики, социальной профилактики и реабилитации, терапии, консультирования и посредничества невозможны без эффективного социального взаимодействия. Педагогический аспект такого взаимодействия также является обязательным для работы с любой категорией граждан: детьми, инвалидами, престарелыми людьми и др.

Учебная дисциплина «Социально-педагогическое взаимодействие» направлена на вооружение будущих социальных работников умениями и навыками профессионального межличностного общения, организации совместной деятельности, направленной на осуществление социальной помощи. Данная дисциплина, изучаемая на третьем курсе, предусмотрена вузовским компонентом учебного плана и не имеет типовой программы. При моделировании содержания данного учебного курса мы исходили из уже сформированных знаний, умений и навыков таких специальных дисциплин, как педагогика, психология, культура речи, теоретические основы социальной работы, методы и технологии социальной работы, психологические основы социальной работы, педагогические основы социальной работы, правовое регулирование социальной работы и др.

Учебная дисциплина «Социально-педагогическое взаимодействие» систематизирует уже имеющиеся знания и учит применять их на практике в процессе эффективного социально-педагогического взаимодействия. Безусловно, данный курс имеет и свое специфическое содержание.

Таким образом, специфика учебной дисциплины «Социально-педагогическое взаимодействие» заключается в:

– теоретической и практической неразработанности отдельных аспектов социально-педагогического взаимодействия при осуществлении социальной работы;

- необходимости интеграции знаний различных наук;
- обязательной минимизации теоретизированности в процессе подготовки социальных работников;
- ориентации на будущую практическую деятельность.

### **Результаты исследования и их обсуждение**

С развитием теории управления в педагогику прочно вошли ее основные понятия – «субъект» и «объект» управления. Категория «взаимодействие» представляется как процесс «субъект-объект-субъектных» отношений в процессе деятельности. Субъект при этом рассматривается как носитель предметно-практической деятельности и познания, источник активности, направленной на объект. Субъектом может выступать как отдельный индивид, так и социальная группа. Объект – это то, что противостоит субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности.

В авторитарных педагогических системах свойством субъектности однозначно наделялся только педагог, а воспитаннику отводилась позиция объекта, т.е. испытывающего педагогические влияния и пассивно перестраивающего свою деятельность в соответствии с требованиями извне. Однако низкая результативность «субъект-объектных» педагогических отношений (т.е. педагогического «воздействия») в настоящее время полностью доказана. Хотя, следует отметить, что практика реализации воспитания и обучения показывает, что воспитанник часто находится в позиции объекта, так как педагог ставит цели, формулирует задачи, направляет и организует деятельность и др. Но только взаимодействие в системе «человек–человек», порождаемое «субъект-субъектными» отношениями, способно обеспечивать действительно значимые педагогические результаты как в процессе воспитания, так и в процессе обучения.

Как правило, категория «взаимодействие» используется для характеристики межличностных контактов людей в процессе совместной деятельности и для описания взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга.

Дефиниция «педагогическое взаимодействие» рассматривается, как правило, в разрезе учебно-воспитательной работы, осуществляемой в учреждениях образования. Педагогическое взаимодействие может реализовываться и как процесс индивидуальный (между воспитателем и воспитанником), социально-психологический (взаимодействие в коллективе) и как интегральный (объединяющий различные воспитательные воздействия в конкретном обществе). Т.е. «взаимодействие» приобретает характеристику «педагогического» в тот момент, когда осуществляется некое воспитательное или обучающее влияние на личность.

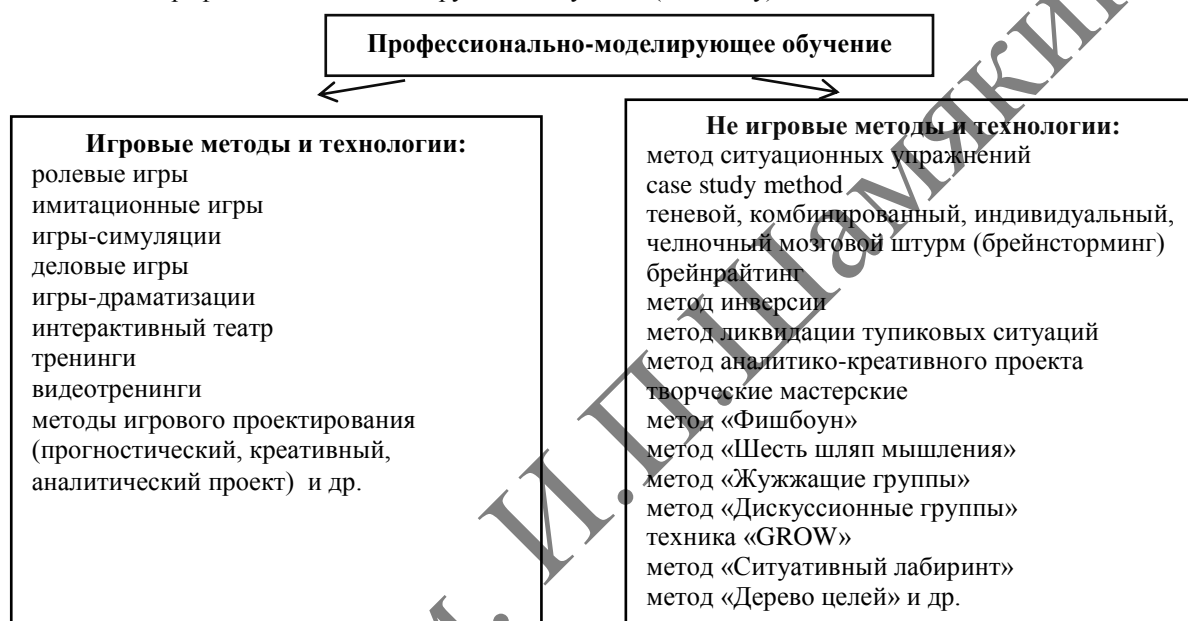
«Социальное взаимодействие» выступает способом осуществления социальных связей и отношений между людьми. Теории социального взаимодействия широко представлены в социально-гуманитарных науках. Так, в социологии существует множество концепций взаимодействия (интеракции) двух или нескольких индивидов, которые существенно отличаются друг от друга по предлагаемым моделям и возможным последствиям осуществленного взаимодействия. Концепция социального обмена (Дж. Хоманс, П. Блау), символического интеракционизма (Дж. Герберт Мид, Г. Блумер), этнометодология Г. Гарфинкеля, концепция управления впечатлениями Э. Гофмана и др. раскрывают разнообразные проблемы и аспекты социального взаимодействия на микро- и макроуровнях. На микроуровне в данных социальных теориях рассматриваются процессы общения между индивидами, находящимися в непосредственном контакте. На макроуровне социальное взаимодействие рассматривается на крупных социальных группах и структурах, прежде всего на социальных институтах.

Чаще всего «социально-педагогическое взаимодействие» рассматривается в рамках образовательного процесса. Так, в педагогическом словаре термин «социально-педагогическое взаимодействие» трактуется как особая форма связи между участниками именно образовательного процесса и предусматривает взаимообогащение их интеллектуальной, эмоциональной, деятельностной сферы, координацию и гармонизацию, личностный контакт воспитателя и воспитанника(ов), случайный или преднамеренный, длительный или кратковременный, вербальный или невербальный, имеющий следствием взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений, установок [1, 18].

Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе связана с человеком в среде и нацелена на решение его проблем. Поэтому специфика учебной дисциплины «Социально-педагогическое взаимодействие» заключается в том, что в процессе подготовки специалистов по

социальной работе необходимо научить не только основам правильного продуктивного общения и организации деятельности, но и отдельным практическим методам и приемам общения с особыми категориями граждан (лица без определенного места жительства, пожилые люди, безнадзорные дети, инвалиды, нарко- и алкозависимые и др.).

Возможности моделирующего (имитационного) обучения позволяют студентам «столкнуться» с проблемными ситуациями, типичными для реальной профессиональной деятельности, научиться применять теоретические знания на практике и находить решения с учетом ситуативности и субъективности каждой конкретной нетипичной проблемы, формировать психологическую готовность и профессиональную Я-концепцию. Имитационные методы и технологии обучения основаны на моделировании в учебном процессе реальных условий. На основании анализа современных образовательных методов и технологий [2] предлагаем следующую классификацию методов и технологий профессионально-моделирующего обучения (см. схему).



#### Схема – Методы и технологии, используемые при профессионально-моделирующем обучении

Следует отметить, что для результативности образовательного процесса профессионально-моделирующее обучение должно органично включаться в целостную и целенаправленную систему организации процесса усвоения учебной дисциплины. Так, разработанный нами электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Социально-педагогическое взаимодействие», содержит не только электронные варианты лекций, планы практических занятий, презентации-визуализации, интерактивные презентации и дополнительные материалы из научной и учебно-методической литературы для самостоятельной работы над темой, но и видеотеку, картотеку ситуаций социально-педагогического взаимодействия.

На лекционных и практических занятиях применяются интеллект-карты, элементы технологии «Перевернутый класс», занятия-«суды», лекции-«погружения», лекции-«парадоксы», бинарные лекции и др., включающие методы проблемного, программированного, проектного, развивающего и лично-ориентированного обучения.

Такая система обеспечивает качественное усвоение, прежде всего, теоретических знаний и развитие психических процессов, что является обязательным условием, «фундаментом» для применения методов и техник профессионально-моделирующего обучения. При использовании имитационной игропрактики в процессе профессиональной подготовки обеспечивается связь полученных теоретических знаний с конкретной практической деятельностью, формируются способности действовать и находить решения как в типичных, так и в нестандартных ситуациях.

Приведем отдельные примеры организации учебной работы студентов. В дисциплине «Социально-педагогическое взаимодействие» профессиональное-моделирование направлено на

совершенствование коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения. То есть, учимся в различных, в том числе и сложных ситуациях, устанавливать психологический контакт, учитывать особенности коммуникативного воздействия, адекватно строить ситуацию общения, управлять ею, эффективно использовать вербальные и невербальные средства общения, умело разрешать конфликты, понимать собеседника, прогнозировать поведение партнера в общении и др.

Например, содержание темы «Общение как форма взаимодействия» предполагает изучение различных стилей общения. Студенты знакомятся как с классификацией стилей педагогического общения (демократический, авторитарный, либеральный), так и с классификацией стилей делового общения (ритуальный, манипулятивный, гуманистический). Изучают стили отношений и стили работы. После усвоения данного содержания студентам предлагаются видеозаписи (или тексты) с демонстрацией явно доминирующего стиля общения, а после – с трудно диагностируемым стилем. Студенты анализируют и выполняют различные групповые задания по предложенному материалу. Затем предлагается задача моделирования различных стилей общения в одной и той же заданной ситуации.

Немаловажным для эффективного социально-педагогического взаимодействия является одно из наиболее сложных коммуникативных умений – это умение слушать. Студенты изучают различные виды слушания (рефлексивное, нерефлексивное, активное слушание) и через применение различных методов моделирования учатся воспринимать информацию от других, не выражая своих эмоций, поощряюще реагировать на говорящего, стимулируя его к продолжению акта общения, влиять на говорящего, способствуя развитию его мысли «на один шаг вперед» и др.

Изучая структуру психологической подстройки к собеседнику в процессе формирования практических умений и навыков через различные имитационные методы, преимущественно игрового характера, учим управлять своим поведением и самой ситуацией общения, располагать к себе собеседника. Прежде чем приступать к моделированию через наблюдение примеров психологической подстройки студенты учатся замечать и анализировать изменения в поведении собеседников, в жестах, характере и темпе речи, позе и др.

На практических занятиях с помощью профессионально-моделирующего обучения студенты осваивают алгоритмы эффективного общения, такие, как алгоритм «Как говорить убедительно», алгоритм обращения к руководству, алгоритм деэскалации и др. [3, 27–29].

Практические приемы убеждения также лучше осваивать в процессе моделирования. Студенты имитируют на заданные темы метод убеждения, продумывая порядок аргументов, их убедительность, способы проявления эмпатии и избегания конфликтогенов, нахождения путей удовлетворения потребностей собеседника. Следует отметить, что перед непосредственным моделированием, студенты просматривают кино- и видео примеры реализации метода убеждения, анализируют их.

При изучении тем, связанных с конфликтными ситуациями общения, студенты не только анализируют некоторые литературные произведения, но и реальные ситуации, участниками или свидетелями которых они были. Моделированию подлежат потенциально конфликтные типичные и нетипичные ситуации из профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Каждая ситуация подвергается тщательному конфликтологическому исследованию. Перед моделированием различных стратегий выхода из конфликтных ситуаций предлагаем студентам ответить на следующие вопросы: «Что хочет каждый участник события? Что привело героев к столкновению? Какую каждый герой имеет перед собой цель? Какими средствами хочет ее достичь? Что мешает достижению этой цели? Какие каждый герой осуществляет действия? Какие можно предложить способы выхода из конфликтной ситуации?» [2, 25–26].

Ответ на последний вопрос может стать предметным полем для применения вышеназванных методов анализа ситуаций, которые направлены на нахождение способов конструктивного разрешения конфликтов.

В учебной дисциплине «Социально-педагогическое взаимодействие» профессионально-моделирующее обучение направлено на имитацию преимущественно проблемных ситуаций общения. Для поиска оптимальных решений каждая такая ситуация подвергается анализу с различных сторон:

- проблемный анализ предполагает выделение проблемного поля и умение формулировать задачу;
- системный анализ позволяет рассмотреть объекты с позиции системно-структурного и функционального подходов;
- праксеологический анализ нацеливает на рассмотрение процессов с позиции их оптимизации;
- прогностический анализ позволяет строить прогнозы дальнейшего развития;

– причинно-следственный анализ устанавливает причины сложившейся ситуации;  
– аксиологический анализ позволяет оценить ситуацию с позиции ценностных подходов;  
– ситуационный анализ направлен на моделирование ситуации с позиции действующих лиц и исходных условий.

Интересным для реализации является анализ возможных последствий неправильных действий.

Ситуации для социально-педагогического общения, как правило, берутся из практической деятельности социальных работников. Но под моделирование могут попасть и реальные проблемы и ситуации, с которыми сталкиваются студенты. Такие занятия помогают не только решить их, но и обрести соответствующее профессии мышление оптимистического и креативного характера, что влияет на формирование профессионально значимых личностных качеств будущих специалистов социальной сферы.

Предлагаемые проблемные ситуации должны тщательно отбираться преподавателем. Одни ситуации («штатные») часто встречаются в социально-педагогической практике, они позволяют не только самостоятельно найти решение, но и выстроить алгоритмы работы в подобных обстоятельствах. Алгоритм, как строгая система последовательных действий, будет способствовать овладению необходимыми компетенциями. Другие ситуации («нештатные») требуют от специалиста неординарных педагогических решений, креативного подхода при их разрешении с учетом индивидуальных особенностей и субъективных обстоятельств. Обучить правильности принятия решений и построению тактики достаточно сложно. Здесь требуется социально-педагогическая интуиция, высокая заинтересованность самого социального работника, педагога, богатый практический опыт.

Изучение специфики социально-педагогического взаимодействия с различными категориями населения, такими, как инвалиды, пожилые люди, лица без определенного места жительства, лица делинкветного и аддиктивного поведения и др., требует углубления в психологические особенности и характеристики каждой группы. Реальный процесс взаимодействия с человеком, испытывающим трудности в социальном функционировании или социально опасного для общества, определяет типы взаимодействия с ним в процессе социальной работы, которые порождают разные способы решения его проблем.

### **Выводы**

Социально-педагогическое взаимодействие – это мастерство деятельности с человеком. Овладение им доступно только людям, обладающим незаурядными личностными и деловыми качествами, креативным мышлением, желанием и внутренней потребностью помочь другим людям. Профессионально-моделирующее обучение обеспечивает не только закрепление знаний, формирование умений и навыков, но и развитие личностных и профессиональных качеств, повышает активность обучения, обеспечивает интенсификацию профессиональной подготовки, учитывает индивидуальные способности и интересы, обеспечивает высокую степень проблемности в обучении.

### **СПИСОК ОСНОВНЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Коджаспирова, Г. М. Педагогический словарь : для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений / Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров. – М. : Издательский центр «Академия», 2000. – 176 с.
2. Орешкин, В. Г. Матетика : Самообразование, самовоспитание, саморазвитие : учебно-методическое пособие / В. Г. Орешкин. – СПб. : Любавичи, 2016. – 300 с.
3. Панфилова, А. П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение : учеб. пособие для студ. учреждения высш. проф. образования / А. Н. Панфилова. – 4-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2013. – 192 с.

*Поступила в редакцию 16.03.17*

T. Palieva

### **SOCIAL-PEDAGOGICAL INTERACTION AS A PERFORMANCE FACTOR OF THE SPECIALIST'S ACTIVITY IN SOCIAL WORK**

The essence of the concept "social and pedagogical interaction" is considered in the article and its specificity regarding the professional activity of a specialist in social work is revealed. The experience of using the educational-methodical manual "Socio-pedagogical interaction" is generalized. The classification of methods and technologies of professional modeling training is offered.

Keywords: social-pedagogical interaction, specialist in social work, professional-modeling training.