

**СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ПОНИМАНИЮ ТЕРМИНА  
«КАЧЕСТВО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ»**

**Астрейко Е.С., Исаенко В.Б.**

УО МГПУ им. И.П. Шамякина, г. Мозырь, Республика Беларусь

Социально-экономическое развитие общества является источником преобразований и реформ в системах общего среднего, высшего и дополнительного образования.

Решение проблемы управления качеством педагогического общения в системе дополнительного образования детей и молодежи требует раскрытия таких понятий, как «качество», «педагогическое общение» и «качество педагогического общения».

В самом общем смысле, под качеством понимают способность вещей, явлений, событий обладать некоторым своеобразием, то есть отличаться от всех других вещей, явлений, событий. Теряя качество, объект становится чем-то другим. Существовать – это и значит обладать качеством.

В энциклопедическом словаре «качество» определяется как объективная и всеобщая характеристика объектов, обнаруживающаяся в совокупности их свойств [2]. Качество является совокупностью свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность

удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности. Количественная характеристика указанных свойств выступает показателем качества продукции.

По мнению Б.Б. Айсмонтаса [1], «педагогическое общение – специфическое межличностное взаимодействие педагога и воспитанника (учащегося), опосредующее усвоение знаний и становление личности в учебно-воспитательном процессе. Часто педагогическое общение определяется в психологии как взаимодействие субъектов педагогического процесса, осуществляемое знаковыми средствами и направленное на значимые изменения свойств, состояний, поведения и личностно-смысловых образований партнеров. Общение – неотъемлемый элемент педагогической деятельности; вне его невозможно достижение целей обучения и воспитания».

Итак, опираясь на вышеизложенное, «качество педагогического общения» – это категория, которая выражает существенные качества педагога, благодаря которым он является тем, а не иным субъектом.

Опираясь на исследование Л.Д. Столяренко [3], выделим профессионально-важные качества педагогического общения в системе дополнительного образования детей и молодежи:

1) интерес к детям (молодёжи) и работе с ними, наличие *потребности* и умений общения, общительность, коммуникативные качества;

2) способность эмоциональной *эмпатии* и понимания детей (молодёжи);

3) *гибкость мышления*. Оперативно-творческое мышление педагога дополнительно образования, обеспечивающее умение быстро и правильно ориентироваться в меняющихся условиях общения, быстро изменять речевое воздействие в зависимости от ситуации общения, индивидуальных особенностей детей;

4) умение ощущать и поддерживать *обратную связь* в общении;

5) умение *управлять собой*, своим психическим состоянием, телом, голосом, мимикой, настроением, мыслями, чувствами, а так же умение снимать мышечные зажимы;

6) способность к *спонтанности* (неподготовленной) коммуникации;

7) умение *прогнозировать* возможные педагогические ситуации, последствия своих воздействий;

8) хорошие *вербальные способности педагога*: культура, развитость речи, богатый лексический запас, правильный отбор языковых средств;

9) владение искусством *педагогических переживаний*, которые представляют сплав жизненных, естественных переживаний педагога и педагогически целесообразных переживаний, способных повлиять на детей в требуемом направлении;

10) способность к *педагогической импровизации*, умение применять все разнообразие средств воздействия (убеждение, внушение, заражение, применением различных приемов воздействия, "приспособлений" и "пристроек").

В заключение отметим, что педагогическое общение можно рассматривать как основную форму осуществления педагогического процесса. Цель педагогического общения состоит, во-первых в передаче накопленного опыта (знаний, умений, навыков) от педагога учащимся, во-вторых в «обмене личностными смыслами, связанными с изучаемыми объектами и жизнью в целом» [1]. В педагогическом общении происходит возникновение индивидуальных свойств и качеств у учащихся и педагогов.

#### **Список использованных источников**

1. Айсмонтас, Б.Б. Педагогическая психология / Б.Б. Айсмонтас [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://web-local.rudn.ru/web-local/uem/ido/ped\\_psix/14.html](http://web-local.rudn.ru/web-local/uem/ido/ped_psix/14.html). – Дата доступа: 28.09.2017.

2. Качество [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tolslovar.ru/k3243.html>. – Дата доступа: 28.09.2017.

3. Столяренко, Л.Д. Педагогическое общение / Л.Д. Столяренко [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://septemberfox.ucoz.ru/biblio/stolyarenko.html>. – Дата доступа: 28.09.2017.