

РАЗДЕЛ 3

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 37.035

ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕВЫХ РЕСУРСОВ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Е. С. Астрейко, С. С. Камыш, Е. И. Крюковская

Канд. пед. наук, доцент УО МГПУ им. И. П. Шамякина, г. Мозырь, РБ

Директор ГУО "СШ № 39" г. Гомеля, г. Гомель, РБ

Директор ГУО "СШ № 10" г. Мозыря, г. Мозырь, РБ

E-mail: Astreyko_AI@mail.ru

Аннотация: в статье выделены возможности применения социальных сетей в учебном процессе: источник учебного материала; информационная поддержка учебных курсов и совместное создание сетевого учебного контента; проведение научно-исследовательской работы; мобильное непрерывное образование и самообразование, разработка портфолио и другие.

Ключевые слова: социальные сети, информационные технологии, учебный процесс, специальные инструменты.

OPPORTUNITIES FOR SOCIAL NETWORKING IN THE TRAINING PROCESS

E. S. Astreiko, S. S. Kamysh, E. I. Krukovskaya

Cand. of Pedagog. Sciences, Associate Professor, I. P. Shamyakina MGPU, Masyr, Belarus

Director of public institution education school № 39 of Gomel, Gomel, Belarus

Director of public institution education school № 10 of Mazyr, Mazyr, Belarus

Annotation: the article highlights the possibilities of using social networks in the educational process: the source of educational material; Information support for training courses and joint creation of online training content; Research and development; Mobile continuing education and self-education, portfolio development and others.

Keywords: social networks, information technologies, educational process, special tools.

Современный этап развития общества, личности и государства стимулирует и предопределяет становление нового типа мышления. В условиях информатизации общества и образования открываются новые возможности для повышения результативности образовательного процесса. Эффективным средством коммуникации являются социальные сетевые сервисы. Новая информационно-коммуникационная образовательная среда, использующая эти сервисы, способна изменить традиционные взгляды на систему образования за счёт новых методов, форм и средств работы.

Благодаря новым информационным технологиям возможности человека многократно расширились. Тем не менее, изменения, происходящие под влиянием развития Интернет-технологий, требуют постоянного внимания как администрации, так и педагогов к информационным взаимодействиям органов управления сферой образования, образовательных учреждений, библиотек и т. д.

Компания Online Market Intellegence провела в 2018 году в Беларуси опрос среди интернет-пользователей, определив самые популярные соцсети и мессенджеры в стране [3].

Самым используемым белорусами мессенджером оказался Viber. Им пользуются 93 % белорусов. На втором месте оказался "ВКонтакте" (80 %). Skype и WhatsApp заняли третью и четвертую позиции, набрав 62 % и 41 % голосов. Замкнул пятерку Telegram с показателем 35 %.

Также был составлен Топ-5 соцсетей. Самой популярной оказалась «ВКонтакте». Ее самой используемой назвало 90 % опрошенных. На строчке ниже оказался сервис YouTube (85%). На третьей строчке – «Одноклассники» (60 %), потом следуют Instagram (59 %) и Facebook (55 %).

В последние годы в мировом педагогическом сообществе широко обсуждаются вопросы применения социальных сетей. Учёные-исследователи рассматривают следующие типы систем научной коммуникации: свободный обмен информацией с целью выяснения позиций участников и установления взаимоотношений; коллективное решение некоторых профессиональных задач.

Возможности применения социальных сетей в образовательном процессе учреждения образования:

- источник учебного материала;
- информационная поддержка учебных курсов и совместное создание сетевого учебного контента;
- обмен опытом, расширение круга профессионального общения, установление личных и деловых контактов;
- проведение научно-исследовательской работы;
- организация коллективной работы, обсуждений по самым острым и важным темам;
- мобильное непрерывное образование и самообразование;
- создание профессионального портфолио;
- просмотр видео, передача файлов и т. д.

Разрабатываются *специальные инструменты для работы с социальными сетями*:

- поисковые (позволяющие искать посты, содержащие ключевые слова);
- мониторинговые (используемые для работы с новостями, отслеживания активности, мониторинга отзывов) [2].

Современные инструменты позволяют отслеживать не только текстовую информацию, но и видео, и изображения. Полученная информация может анализироваться с точки зрения частоты упоминаний, динамики во времени, тональности упоминаний, источников.

Благодаря развитию технологий социальные сети становятся всё доступнее и доступнее. Так популярный портал *ope.lv* можно условно «носить» с собой постоянно: в мобильном телефоне, ноутбуке. Беспроводной Интернет (Wi-Fi) ещё и увеличил эти возможности. Одно из последних новшеств – видеоблогинг, позволяет пользователю в режиме реального времени вести видео-дневник. Ранее собеседника можно было видеть только на мониторе компьютера посредством *web*-камеры, а видеоблогинг осуществляет эту функцию посредством мобильного телефона.

Применение социальных сетевых сервисов в учебном процессе, как показывает практика, позволяет обеспечить развитие мотивационных, операциональных и когнитивных ресурсов личности, расширить спектр видов учебной деятельности, увеличить ее интенсивность, то есть фактически способствует достижению многих образовательных результатов.

Столь широкий спектр задач, которые можно решить с их помощью, естественным образом привел к массовому использованию социальных сетей педагогическим сообществом для решения разнообразных задач профессиональной деятельности, в т. ч. профессионального роста; учащимися для организации собственной учебной деятельности, решения внеучебных задач; родителями для более пристального знакомства с вопросами, касающимися реальных процессов обучения и воспитания детей.

В свою очередь, Н. Н. Савченкова и Н. А. Максимова [1] обозначили ряд проблем использования социальных сетей в образовательном процессе:

- технические проблемы – имеющийся доступ к ряду ресурсов ограничен на уровне предоставления контента;
- компетентностные проблемы – значительная часть педагогов определенной возрастной категории некомпетентна в вопросах использования социальных сетей в педагогическом процессе;
- мотивационные проблемы – большая часть педагогов (и даже те, кто специально обучался использованию информационных технологий в образовании) не применяет социальные сетевые сервисы в своей работе, так как не понимает педагогическую целесообразность;

- содержательные проблемы – не всегда информация, размещаемая на веб-сайтах, направлена на образовательные потребности;
- методические проблемы – практически отсутствуют апробированные, ясные методики применения сетевых сервисов, которые гарантируют эффективное использование новых сетевых технологий на рабочем месте педагога;
- организационные проблемы – количество сообществ, которые объединяют представителей педагогической общественности, недостаточно велико;
- проблемы развития – несогласованность развития программных, технических и педагогических средств; отсутствие быстрого реагирования (инертность) педагогических методик на развитие информационных технологий.

Таким образом, перспективы развития социальных сетей и сетевых сообществ очевидно ведут к повышению доступности и расширяют возможности получения качественного образования для всех участников образовательного процесса. Обучающиеся нового поколения желают не только получать новые знания, но и создавать и развивать их самостоятельно. Использование социальных сетевых сервисов стимулирует познавательный интерес учащихся, возрастает эффективность самостоятельной работы, развивается умение участвовать в работе группы за счет дифференциации процесса обучения, повышается мотивация учения, происходит рациональное сочетание коллективной формы работы с индивидуальным подходом в обучении. Учебная деятельность с использованием социальных сетевых сервисов позволяет формировать информационную культуру, столь необходимую в условиях современного общества, и предопределяет развитие педагогов и обучающихся.

Список использованных источников

1. Савченкова, Н. Н. Социальные сетевые сервисы в учебном процессе / Н. Н. Савченкова, Н. А. Максимова // Современные наукоемкие технологии. – 2016. – № 11–1. – С. 161–164. – Режим доступа: <http://www.top-technologies.ru/ru/article/view?id=36379>. – Дата доступа: 15.09.2019.
2. Социальные сети как источник информации и способ продвижения. – Режим доступа: <https://carbofood.ru/obzory-rynkov/socialnye-seti-kak-istochnik-informacii-i-sposob-prodvijeniia>. – Дата доступа: 09.09.2019.
3. Топ-5 самых популярных соцсетей и мессенджеров в Беларуси. – Режим доступа: <https://thinktanks.by/publication/2018/10/31/sostavlen-top-5-samyh-populyarnyh-sotssetey-i-messendzherov-v-belarusi.html>. – Дата доступа: 14.09.2019.