

**И.В. Журлова**

*УО «Мозырский государственный педагогический университет им. И.П. Шамякина»  
Мозырь, Республика Беларусь*

## **ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ УЧАЩИХСЯ ИНКЛЮЗИВНОЙ ШКОЛЫ**

*Аннотация. В статье раскрыта сущность понятия «педагогическая поддержка», представлены принципы, виды и формы педагогической поддержки учащихся в условиях инклюзивной школы.*

*Ключевые слова: инклюзивная школа, педагогическая поддержка, проблема, защита, самостоятельность.*

**I.V. Zhurlova**

*Mozyr State Pedagogical University named after I.P. Shamyakin,  
Mozyr, Republic of Belarus*

## **THE PEDAGOGICAL SUPPORT IN SYSTEM OF SOCIAL-PEDAGOGICAL AND PSYCHOLOGICAL ACCOMPANIMENT OF PUPILS OF THE INCLUSIVE SCHOOL**

*Abstract. The meaning of term “pedagogical support”, the principles, kinds and forms of pedagogical support are presented in article.*

*Keywords: inclusive school, pedagogical support, the problem of pupil, the defence of rights and interests, the independence of a pupil.*

На современном этапе педагогическая поддержка в условиях инклюзивной школы связана с созданием благоприятных условий и безопасной среды, необходимых для развития и саморазвития различных категорий детей (инофонов, одаренных, из социально-неблагополучных семей, имеющих особенности психофизического развития и др.), раскрытием и реализацией их внутренних сил, с формированием способности к самостоятельным действиям и свободному выбору. Смысл педагогической поддержки ассоциируется с помощью педагога, его содействием ученикам в разрешении проблем, связанных с обучением, общением, здоровьем, самоопределением и т. д.

Педагогическая поддержка трактуется как определенная система средств, обеспечивающих самореализацию детей в различных видах деятельности; это неотъемлемая часть профессиональной деятельности учителя-предметника, классного руководителя, педагога социального, педагога-психолога, отражающей их гуманное отношение к детям, способствующей созданию комфортного школьного микроклимата и демократизации образовательного процесса в условиях инклюзии. Поддержка осуществляется в общении, в тесном контакте с учеником в момент его встречи с трудностью, с которой он самостоятельно не может справиться, но ее преодоление для него лично значимо.

Таким образом, суть педагогической поддержки можно выразить тремя словами: «проблема», «защита», «самостоятельность».

«Проблема» – это индивидуальная характеристика ученика, выражающая его доминирующее негативное состояние в данный момент, которое связано с невозможностью устранить причину, вызывающую такое состояние.

«Защита» предполагает обеспечение физической, психологической, моральной безопасности ребенка, отстаивание его прав и интересов.

«Самостоятельность» – результат совместной деятельности взрослого и ребенка, выражающийся в способности последнего без посторонней помощи и контроля решать собственные проблемы.

Успешность такого взаимодействия возможна при соблюдении следующих принципов:

1. *Согласие ребенка на помощь и поддержку.* Он либо сам запрашивает помощь, либо не отвергает, когда ее предлагают. Безусловная поддержка (вмешательство) осуществляется в случае опасности для жизни и здоровья ребенка, а также в ситуациях его асоциального поведения.

2. *Приоритет самого ребенка в решении собственных проблем.* Педагог лишь создает для этого условия, помогая осознать суть проблемы, и предлагает свою помощь в поисках ее решения или оказывает косвенное влияние на самостоятельные действия ученика.

3. *Совместность, сотрудничество, содействие.* Этот принцип отражает содержательную и технологическую суть педагогической поддержки, предполагая помощь в конструктивном разрешении проблем.

4. *Соблюдение конфиденциальности.* Доверительное общение с детьми, особенно при проведении диагностических методик, интимно-личных бесед и консультаций.

5. *Доброжелательность и безоценочность.* Когда педагог идет «от ребенка», он не сравнивает его действия с действиями других, а пытается понять и услышать голос ученика, причины его трудностей и проблем.

6. *Защита прав и интересов ребенка на всем пространстве его жизни.* Педагог в любых обстоятельствах встает на сторону ребенка. Даже когда тот нарушает общепринятые нормы, он ищет возможности «смягчить наказание», имея в виду, что ребенок более, чем взрослый, имеет право на ошибку.

Выделение педагогической поддержки в особое направление социально-педагогического и психологического сопровождения учащихся в условиях инклюзии предполагает иной взгляд на ряд школьных проблем – таких, как неуспевающие ученики, «трудные дети», «трудные родители» и др. Этот новый взгляд приводит к формированию позиции педагога «Я помогу тебе».

В инклюзивной практике выделяются следующие виды педагогической поддержки: *непосредственная и опосредованная, превентивная и оперативная.* Непосредственная поддержка осуществляется при наличии запросов самого ребенка, когда имеется факт его обращения к педагогу за помощью в решении какой-либо проблемы. Опосредованная поддержка осуществляется при отсутствии явного запроса со стороны детей. Она основывается на диагностике, профессиональном наблюдении педагогов, осмыслении ими типичных затруднений школьников. Превентивная поддержка носит профилактический характер и направлена на устранение факторов, способных провоцировать развитие какой-либо проблемы в жизни ребенка. Оперативная поддержка предполагает активное своевременное вмешательство в жизненную ситуацию ребенка и устранение обстоятельств, вызывающих отклонения от нормы в его воспитании и развитии, своевременную коррекцию и реабилитацию.

В практике инклюзивной школы под *педагогической поддержкой* понимается деятельность педагога по оказанию, прежде всего, превентивной и оперативной помощи детям в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, общением, успешным продвижением в обучении, жизненным и профессиональным самоопределением. Это возможно при опоре на то положительное, что заложено в самой личности, а также опоре на ее собственные силы и стимулировании самостоятельности.

В рамках педагогической поддержки выделяются групповая и индивидуальная формы. В *групповую форму* педагогической поддержки входят:

1. Работа всего педагогического коллектива в периоды адаптации учащихся к условиям школьной жизни. Это может быть начало учебного года, послеканикулярное время.

2. Деятельность учителей, работающих в «переходных» классах (первый, пятый, десятый). В эти периоды у учащихся меняются социальное окружение (новый состав класса, учителей) и система деятельности (новая учебная ситуация). Ребенок переживает эмоциональный дискомфорт из-за неопределенности представлений о требованиях учителей, об условиях обучения, о взаимоотношениях в классе. Все это может привести к довольно длительному периоду школьной дезадаптации, проявляющейся в недисциплинированности, невнимательности, быстрой утомляемости.

В этом случае перед каждой возрастной группой ставятся свои задачи. Перед первоклассниками – вживание в позицию школьника, осмысление понятий оценки и самооценки, помощь родителям в освоении новой роли – родителей школьника. Перед учащимися пятых классов ставятся задачи адаптации к требованиям учителей-предметников, воспитания самоконтроля, принятия новой позиции – ученика основной школы. В работе со старшеклассниками главными являются следующие задачи: осмысление и принятие позиции старшеклассника, поиск личностного смысла и мотивации учения, организация самопознания и конструктивной обратной связи.

3. Работа с группами детей, имеющих сходные проблемы. Эти группы могут быть выявлены в результате специальной диагностики или повседневного наблюдения педагогов (например, учащиеся, не успевающие по определенному предмету, застенчивые, тревожные, не уверенные в себе, импульсивные и др.). Такие дети могут быть объединены в отдельные группы, возможно, разновозрастные. Под руководством психолога, социального педагога с ними могут проводиться игровые занятия, тренинги общения и т. д.

4. Деятельность по самопознанию в подростковых и старших классах. Может проходить под руководством психолога. Она имеет целью помочь ребенку в познании себя, продуктивно работать над своими проблемами.

5. Включение учащихся в коллективные творческие дела, в ходе которых может быть оказана поддержка разного рода в развитии их способностей, интересов, склонностей.

*Индивидуальная форма поддержки* предполагает, что сам школьник становится активным участником этого процесса.

Выделяются несколько *этапов совместной деятельности* педагога с ребенком в рамках индивидуальной формы: 1) диагностический (предполагает обнаружение проблем ребенка, осознание им их значимости и желание их разрешить); 2) поисковый – совместный с ребенком поиск причин и способов решения проблем; 3) проектировочный (построение договорных отношений между педагогом и ребенком с целью продвижения к решению проблемы); 4) деятельностный (взаимодополняющая деятельность педагога и ребенка. В основном действует сам ребенок. То, что он не может сделать, например, поговорить с учителем-предметником или своими родителями, восполняется педагогом и его коллегами – психологом, медиком, социальным педагогом); 5) рефлексивный (анализ совместной деятельности по решению проблем; обсуждение полученных результатов, способов разрешения проблемы).

Исследования показывают, что большая продуктивность индивидуальной поддержки достигается при запросе самого ученика на помощь или при его непреклонном согласии. Подобная работа требует со стороны педагога чрезвычайного такта и профессионализма. Она строится на владении навыками педагогической культуры, проявлении человеческих качеств и знании основ психологии личности.

Важнейшим содержательным механизмом успешности педагогической поддержки является *формирование безусловной веры в успех*. Только при наличии такой установки педагога поддержка будет принята ребенком.

Другим механизмом, связанным с технологической стороной педагогической поддержки, считается *рефлексия*, владение которой помогает педагогу всесторонне анализировать ситуации взаимодействия, свою собственную деятельность, поступки ребенка; умело рефлексирующий педагог успешно включает ребенка в диалогические и договорные отношения, помогает ему овладеть способностью к осмыслению и переосмыслению ситуации. С помощью совместной рефлексии педагог помогает ребенку предупредить надвигающийся конфликт, вовремя предпринять нужные действия и т. д.

Таким образом, суть *педагогической поддержки в системе сопровождения учащегося состоит в том, что проблема обозначается и в значительной степени решается самим ребенком при опосредованном участии взрослого*. В таком случае ребенок сам берет ответственность на себя за результат своих действий, не перекладывая ее на педагога, родителей или других людей. Разрешив успешно ряд важных для себя проблем, он становится субъектом своей жизнедеятельности, то есть приобретает установку самому решать свою судьбу.