

# ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ДОШКОЛЬНОГО И НАЧАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА

---

УДК 377

**Л.А. Калач,**  
кандидат психологических наук, доцент,  
УО «Мозырский государственный педагогический  
университет имени И.П. Шамякина»,  
Мозырь, Республика Беларусь

## ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

*Аннотация:* формирование будущего педагога как специалиста и целостной личности предполагает выявление и развитие его коммуникативной компетентности и, в частности, такого ее компонента, как уровень коммуникативного самоконтроля в условиях поликультурного пространства. Одной из продуктивных технологий формирования коммуникативных компетенций является психологическое сопровождение, что нашло свое отражение в формулировках профессиональных компетенций будущих педагогов в учебных программах психологических дисциплин и создает условия для формирования оптимального уровня самоконтроля в общении.

*Ключевые слова:* коммуникативная компетентность, коммуникативные компетенции, оптимальный уровень самоконтроля в общении, психологическое сопровождение, диагностика оптимального уровня самоконтроля в общении.

**L.A. Kalach,**  
PhD in Psychology, Associate Professor  
Mozyr State Pedagogical University named after I.P. Shamyakin  
Mozyr, Republic of Belarus

## FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCIES IN FUTURE TEACHERS

*Abstract.* The formation of a future teacher as a specialist and a holistic personality involves the identification and development of his communicative competence and, in particular, such a component as the level of communicative control in a multicultural space. One of the productive technologies for the formation of communicative competencies is psychological support, which is reflected in the formulations of the professional competencies of future teachers in the curricula of psychological disciplines and creates conditions for the formation of an optimal level of self-control in communication.

*Keywords:* communicative competence, communicative competences, optimal level of self-control in communication, psychological support, diagnostics of the optimal level of self-control in communication.

Актуальность исследования опосредована тем, что для решения приоритетных задач учреждения, обеспечивающего получение высшего педагогического образования, требуется построение адекватной системы психологического

сопровождения учебно-воспитательного процесса в условиях поликультурного пространства и, в нашем случае, психологического сопровождения процесса формирования коммуникативной компетентности.

Формирование будущего педагога как специалиста и целостной личности предполагает выявление и развитие его коммуникативной компетентности и, в частности, такого ее компонента, как уровень коммуникативного самоконтроля в условиях поликультурного пространства.

Некоторые возможности и условия формирования коммуникативной компетентности раскрываются в трудах Н.В. Кузьминой, А.К. Тутушкиной, И.А. Зимней, В.А. Слостенина, А.А. Крылова, А.И. Юрьева, Л.А. Петровской, М.К. Марковой, Л.М. Митиной и других, что позволяет нам их использовать при подготовке будущих педагогов с учетом специфики их педагогической деятельности [1]. Учитывая состояние проблемы в психолого-педагогической теории и практике, мы определили, что процесс повышения уровня коммуникативной компетентности студентов будет более интенсивным, если:

- четко определены ее сущность и компонентный состав;
- научно обоснована и разработана система эффективных методов работы педагога, позволяющих наиболее интенсивно осуществить формирование коммуникативной компетентности;
- разработан диагностический аппарат оценки эффективности предложенной системы.

Процесс формирования коммуникативной компетентности в условиях образовательного процесса в вузе должен ориентироваться на системно-деятельностный, личностно-ориентированный, компетентностный подходы и включать в себя:

- диагностику сформированности коммуникативной компетентности будущего специалиста;
- определение содержания формирования коммуникативной компетентности на основе стартового уровня коммуникативной компетентности, а также с учетом мотивационных запросов студентов;
- поэтапную организацию деятельности, направленной на достижение максимально возможного в условиях образовательного процесса в вузе уровня коммуникативной компетентности студентов.

На наш взгляд, коммуникативную компетентность целесообразно рассматривать как систему внутренних средств регуляции коммуникативных действий, выделяя в последней ориентирующую и исполнительную составляющие.

В проведенном исследовании мы делаем акцент на таком компоненте, как уровень коммуникативного самоконтроля. Объектом нашего исследования является психологическое сопровождение процесса формирования коммуникативной компетентности студентов педагогического вуза в условиях поликультурного пространства.

В свою очередь, предмет исследования – систематизация принципов, методов, форм и средств психологического сопровождения процесса формирования коммуникативной компетентности, в частности, коммуникативного самоконтроля.

С целью выявления уровня коммуникативного самоконтроля нами был использован «Опросник оценки самоконтроля в общении М. Снайдера». Люди с высоким коммуникативным контролем, по мнению М. Снайдера, постоянно следят за собой, знают, где и как себя вести, управляют выражением своих эмоций. Вместе с тем, у них затруднена спонтанность самовыражения, они не любят непредсказуемые ситуации. Их позиция «Я такой, какой я есть в данный момент».

Люди с низким коммуникативным контролем более искренни и открыты, у них более устойчивое «Я», они мало подвержены изменениям в различных ситуациях [2]

В проведенном нами исследовании участвовали 24 студента в возрасте 18, 19 лет. Результаты исследования показали, что 13 человек (54,1 %) имеют высокий уровень коммуникативного самоконтроля. Они легко входят в любую роль, гибко реагируют на изменение ситуации, хорошо чувствуют и могут передать впечатление, которое они производят на окружающих. 10 человек (41,7 %) имеют средний уровень коммуникативного самоконтроля. Это искренние, но не сдержанные в своих эмоциональных проявлениях люди. Они считаются с другими людьми, общаясь с ними. Одна студентка (4,2 %) имела низкий уровень коммуникативного контроля, что свидетельствует об устойчивом поведении. Этот человек не считает нужным меняться в зависимости от ситуации. Он способен к искреннему самораскрытию в общении. Некоторые считают его «неудобным» человеком по причине прямолинейности.

Таким образом, анализ полученных данных побуждает нас к планированию и реализации последующих этапов формирования коммуникативной компетентности, а именно, к определению содержания формирования коммуникативной компетентности, а также на поэтапную организацию деятельности студентов в образовательном процессе.

В последние годы, благодаря стараниям М.Р. Битяновой и питерских практических психологов Г. Бардиер, И. Рамазан и Т. Чередниковой, широко употребляемым стало словосочетание «психологическое сопровождение». Идеология сопровождения состоит в том, чтобы создавать условия для совершения осознанного, ответственного и самостоятельного выбора на жизненном пути.

На сегодняшний день сопровождение — это особая форма осуществления пролонгированной социальной и психологической помощи – патронажа. В отличие от коррекции она предполагает не «исправление недостатков и переделку», а поиск скрытых ресурсов развития человека. Сущностной характеристикой психологического сопровождения является создание условий для перехода личности к самопомощи. Условно можно сказать, что в процессе психологического сопровождения создаются условия и оказывается необходимая и достаточная поддержка для перехода от позиции «Я не могу» к позиции «Я могу сам», чтобы успешно осуществить самоконтроль общения на оптимальном уровне [3].

Формирование и совершенствование коммуникативной компетентности студентов осуществляется в процессе саморазвития, в интерактивных групповых формах работы на практических занятиях, в ходе педагогической практики. В содержание занятий психологических дисциплин включены комплексы упражнений и элементы тренингов по развитию коммуникативной компетентности студентов.

#### *Список источников*

1. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения / Н.В. Кузьмина; ВНИИ проф.-техн. образования. – М. : Высш. шк., 1990. – 117 с.
2. Амельков, А.А. Психологическая диагностика межличностного взаимодействия / А.А. Амельков. – 2-е изд. – Мозырь : Содействие, 2007. – 108 с
3. Практикум по социальной психологии: пособие для студентов педагогических специальностей вузов / сост. М.А. Дыгун [и др.] ; под общ. ред. М.А. Дыгуна. – Минск : Экоперспектива, 2010.